

AVISO DE PRIVACIDAD CARPRO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

CARPRO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. (CARPRO) con domicilio establecido en El Sol No. 2678, Col. Jardines del Bosque, C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, en cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y Lineamientos, pone a disposición su **AVISO DE PRIVACIDAD** para Clientes, Prospectos, Solicitantes, Contratantes, Asegurados, Beneficiarios, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, serán utilizados para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

I.- Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para proveer los servicios y productos que ha solicitado;

- A. Intercambio de propuestas que nos proporcionen las compañías de seguros y de fianzas, y celebrar contratos de seguros y fianzas, de nuestros clientes o prospectos.
- B. Servicios de renovación, rehabilitación y asesoría solicitados.
- C. Asesoría y trámite a los asegurados y/o beneficiarios en los siniestros, para el pago de reclamaciones en caso de siniestro, o indemnizaciones a los contratantes y/o beneficiarios, durante la vigencia de la póliza
- D. Atención de quejas de los asegurados, contratantes, beneficiarios, fiados, durante la vigencia del contrato.
- E. Cobrar primas contra el recibo expedido por las diferentes Instituciones de Seguros y Fianzas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- i. Realizar propuestas sobre nuevos servicios o productos, diferentes a los ya contratados
- ii. Elaborar estudios y programas de seguros; ofrecer asesoría sobre productos y servicios;
- iii. Realizar estudios de mercado para evaluar nuestros servicios y/o productos, y estrategias de venta.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo con una paloma en los paréntesis que a continuación se señalan:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Finalidad Secundaria i ()

Finalidad Secundaria ii ()

Finalidad Secundaria iii ()

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- De identificación; De contacto; Laborales y Patrimoniales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Peso, Edad, Estatura, Género, estado de salud, algunos de sus hábitos y/o características físicas, actividades deportivas que practique, consumo de tabaco y alcohol, declaración de enfermedades que padezca o haya padecido, cualquier dato de salud complementaria a la anterior, que nos permita evaluar el riesgo de los asegurados.

CARPRO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V., no realiza transferencias a terceros ni nacionales ni internacionales, le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para realizar los trámites necesarios ante Instituciones de Seguros y Fianzas que emitan pólizas y fianzas para el titular. Información a Instituciones, Organizaciones o Entidades Aseguradoras y Afianzadoras, Instituciones Bancarias y demás entidades Financieras, Autoridades Financieras Mexicanas y Extranjeras, Despachos dictaminadores, y CONDUSEF, así como internamente con nuestros ejecutivos de seguros y fianzas que nos permiten dar asesoría, actualización, renovación, mantenimiento, trámites, pagos y servicios adicionales a nuestros clientes.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En caso de que usted reciba este Aviso de Privacidad de manera indirecta de acuerdo al Capítulo I, artículo tercero de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su desacuerdo o rechazo del mismo. Una vez concluido el plazo de 5 días deberá seguir el procedimiento del Derecho ARCO descrito en el párrafo siguiente.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO anteriormente descritos, usted deberá presentar un escrito libre dirigido al siguiente correo electrónico, cuyo responsable es la Sra. María Eva Nishizawa Zepeda y cuyo puesto es Director de Servicios. En dicho escrito solicitamos que explique el derecho que desee ejercer, el motivo del ejercicio y dirigido al siguiente correo electrónico eva.nishizawa@carproseguros.mx atendiendo cualquier duda que pueda tener respecto al tratamiento de su información:

Los requisitos para poder ejercer sus derechos ARCO son:

- El escrito antes mencionado, anexando copia de la Identificación oficial del titular y/o asegurado, copia del Acta de Nacimiento, y copia del poder notariado, en caso de ser representante legal de una persona moral.

El responsable informará en 20 días hábiles como máximo al titular en que tiempo puede ejercer el derecho de acceso en SITIO así como los demás derechos a través de correos electrónicos. Si resulta procedente la solicitud, el titular tiene el derecho de ejercerlos en los próximos 15 días el derecho solicitado. Le solicitamos que envíe una solicitud por cada ejercicio que requiera, ya que nos permite controlar el procedimiento de manera más ordenada para nuestra empresa.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en un escrito libre dirigido al siguiente correo electrónico, cuyo responsable es la SRA. MARIA EVA NISHIZAWA ZEPEDA y cuyo puesto es Director de Servicios. En dicho escrito solicitamos que explique el motivo de la revocación y dirigirlo al siguiente correo electrónico eva.nishizawa@carproseguros.mx atendiendo cualquier duda que pueda tener respecto al tratamiento de su información:

Los requisitos para poder ejercer su derecho a la revocación son:

- El escrito antes mencionado, anexando copia de la Identificación oficial del titular y/o asegurado, copia del Acta de Nacimiento, y copia del poder notariado, en caso de ser representante legal de una persona moral.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- CONDUSEF.- Registro Público de Usuarios Personas Físicas, este registro "REUS" le permite inscribirse en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Para mayor información consulte la página de CONDUSEF www.condusef.gob.mx o llame al teléfono **01-800-999-8080**.

- También puede acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) para cualquier duda o sugerencia a través del teléfono: **01-800-IFAI** de la página de Internet **www.ifai.mx**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas. Dicha información es anónima, de tal manera que no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus equipos de cómputo.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse informándolo al siguiente correo eva.nishizawa@carproseguros.mx, dirigido al Sra. María Eva Nishizawa Zepeda cuyo puesto es Director de Servicios, en donde se le dará una respuesta a través del correo del solicitante informándole que ya fueron deshabilitadas dichas tecnologías, en un periodo no mayor a 30 días después de su solicitud.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.carproseguros.mx cuando no afecten la información personal vigente del titular. Si existe algún cambio en la obtención, uso, cancelación y destrucción de los datos personales del titular, se obtendrá un nuevo aviso de privacidad. Para dar cumplimiento al art. 95 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas se le informará al titular con diez días de anticipación el cambio de ubicación y clausura de sus oficinas a través de obtener un nuevo aviso de privacidad cuando la obtención de los datos se haga de forma directa.